

メール誤送信による個人情報漏洩のお詫び及び再発防止について

令和3年4月22日（木）に当協会が山梨県から指定管理の指定を受けています山梨県立男女共同参画推進センターぴゅあ富士より配信いたしました「カジダンイクメン写真展 写真応募のお願い」という件名のメールにつきまして、受信者様のメールアドレス及び氏名が表示される形で一斉送信してしまうという事態が発生しました。

皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
このたびのことを厳粛に受け止め、今後、再発防止の徹底に努めてまいります。

1 経緯

発生日時 令和3年4月22日（木）15時14分

ぴゅあ富士より、昨年度、カジダンイクメン写真展に応募をいただいていた13名の方に対し、今年度も応募をお願いするため「カジダンイクメン写真展 写真応募のお願い」という件名のメールを配信いたしました。

その際、受信者様のメールアドレスを「bcc」にて送信すべきところを、誤って宛先に入力し送信してしまったものです。

2 受信者への対応

当該メールのすべての受信者様に対しメール及び電話により、詫びと当該メールの削除をお願いしました。

3 今後の対応策

今後は、全職員に対して個人情報の取り扱いについての研修を実施するほか、メール配信に際して、複数でチェックすることを徹底し、再発防止に取り組みます。

ご迷惑をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。